|  |
| --- |
| SIMTO-RQ-03 |

**SIGLA SISTEMA-CONSECUTIVO–DTI**

**CONFIDENCIALIDAD**

El contenido de los requerimientos SIMTO incluye ideas y material confidencial que son de propiedad intelectual exclusiva de SENA, en adelante (“SENA”), debiendo ser utilizado única y exclusivamente por SIMTO, en adelante (“SIMTO”) para ser integrados a su modelo de operación actual con el objetivo de optimizar y lograr mayor eficiencia de los sistemas actuales.

Este material no podrá ser compartido con personas, dentro o fuera de SIMTO que no estén directamente involucradas en el proceso de desarrollo, análisis y/o diseño del mismo, Así mismo, deben permanecer bajo confidencialidad los contenidos del mismo, y no deben ser compartidos ni con terceros u otros proveedores y/o ser utilizados para otros fines distintos de los estipulados en este documento sin el consentimiento expreso de SENA. Queda totalmente prohibida su reproducción parcial y/o total por cualquier método y/o medio sin el consentimiento previo y por escrito de SENA.

Este documento hace referencia a marcas que pueden ser de titularidad de terceros. El uso de esas marcas no es una afirmación de propiedad de dichas marcas.

**CONTROL DE VERSIONES**

**Descripción de Estado**

**C –** Creación de documento

**M –** Modificaciones del Documento

**A –** Aprobación del documento

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Fecha** | **Estado** | **Descripción** | **Responsable** |
| 1 | 11/12/2019 | C | Creación del documento SIMTO-RQ-03 | Daniela Ballesteros |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**AUDIENCIAS DEL DOCUMENTOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Empresa/Área | Nombres y Apellidos | Cargo | Firma |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Requerimiento:** crear un módulo para clientes donde tiene se realiza las siguientes funciones: Registrar, clientes inactivos, listado, actualizaciones de bases y cuentas pendientes de los clientes | |
| **2. Usuario que solicita:** Valentina Osorio Ramirez | **3. Departamento: Tecnología** |

|  |  |
| --- | --- |
| **4. Objetivo del Requerimiento:**   |  | | --- | | Crear un módulo que permita consultar de acuerdo a la necesidad del cliente. |   . |

|  |  |
| --- | --- |
| **5. Glosario:**   |  | | --- | | **Módulo: Sistema de la información para gestión de los clientes** |   . |

|  |  |
| --- | --- |
| **6.Dependencias**   |  | | --- | | Tecnología | |

|  |  |
| --- | --- |
| **7. Alcance y Descripción Funcional del Requerimiento:**   |  | | --- | | **7.1 SITUACIÓN ACTUAL**  ***Actualmente no existe control de proveedores de ningún tipo y los registros se realizan manual.***  **7.2 DESCRIPCIÓN FUNCIONAL**  El módulo de clientes debe permitir al usuario, Registrar, clientes inactivos, listado, actualizaciones de bases y cuentas pendientes de los clientes.   1. Registrar a los clientes y las compras realizadas. 2. Inactivar los clientes. 3. Listar clientes nuevos. 4. Actualizar las cuentas de los clientes. 5. Revisar cuentas pendientes de los clientes. 6. Notificar a los clientes sobre sus cuentas elevadas   **7.3 ALCANCE**  Este módulo contempla la sistematización de clientes descritas en el anterior apartado, cualquier cambio se tendrá en cuenta siempre y cuando se sigan los lineamientos y aprobación de los requerimientos y control de cambios si es necesario.  **7.4 DESCRIPCIÓN FUNCIONES**  La creación de funciones dentro de este módulo permitirá al usuario:   * Registrar a los clientes y las compras realizadas. * Inactivar los clientes por petición del usuario motivo del sistema. * Listar todos los clientes. * Actualizar la información de las bases. * Validar las cuentas con los balances de clientes.   **7.5 Antecedentes**  Sin antecedentes primera versión en su implementación | |

|  |  |
| --- | --- |
| **8. Descripción No Funcional del Requerimiento:**   |  | | --- | | * La veracidad de la información suministrada al sistema de penderá de los funcionarios de SIMTO así como también su responsabilidad. * El uso indebido del módulo para otras actividades, pueden afectar la confiabilidad de la información. * Este módulo hace parte del requerimiento general de SIMTO, por lo cual su funcionalidad dependerá de la integración con los demás módulos. * El módulo opera con conexión a internet, no es funcional si no tiene conexión. |   . |

|  |  |
| --- | --- |
| **9. Requerimientos Seguridad de la Información:**   |  | | --- | | Toda la información suministrada por SIMTO para su uso, trámites u con fines de terceros comprende la protección al derecho Habeas Data regulado por la ley 1266 de 2008. |   . |

|  |  |
| --- | --- |
| **10. Criterios de Aceptación:**   |  | | --- | | **Escenario 1: El usuario ingresa la información del proveedor al sistema para registrar en la base de datos.**  **Escenario 2: El usuario inactiva un proveedor que está fuera de servicio.**  **Escenario 3: El usuario modifica la información de un proveedor.**  **Escenario 4: El usuario agenda fecha de visita de los proveedores.** |   . |

|  |  |
| --- | --- |
| **11. Observaciones**   |  | | --- | | El usuario una vez operando el módulo debe registrar todos los proveedores, para que queden en la base de datos, no está dentro del alcance poblar o llenar la bases de datos. |   . |

|  |  |
| --- | --- |
| **12. Anexos:**   |  | | --- | | N/A |   . |